

## Extern Vertrouwenspersoon Sociaal Fonds Houtverwerkende industrie (SFH)

Geachte heer, mevrouw,

Per 1 januari 2024 beschikt de Houtverwerkende Industrie over een Externe Vertrouwenspersoon die kosteloos beschikbaar is voor werknemers binnen de branche. Het Sociaal Fonds heeft hiertoe een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Merlijn Groep.

Alle werknemers binnen de branche kunnen gratis gebruik maken van de Externe Vertrouwenspersoon. Ook voor u als werkgever zijn hier geen kosten aan verbonden.

Hieronder stellen de Externe Vertrouwenspersonen zich aan u voor, het verzoek deze informatie tevens de delen met uw werknemers. Onderaan staat het stappenplan weergegeven op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van de Vertrouwenspersoon.

Op de volgende data zijn er online meet en greet sessies georganiseerd waar u zich gratis voor kan aanmelden. Tijdens de sessies stellen de vertrouwenspersonen zich voor en leggen zij uit wat een Externe Vertrouwenspersoon inhoudt.

- Maandag 10 juni, tussen 16:00 - 16:30 uur.
- Donderdag 11 juli, tussen 16:00 - 16:30 uur.
- Dinsdag 3 september, tussen 16:00 - 16:30 uur.

U kunt zich aanmelden door een mail te versturen naar: [SFH-vertrouwenspersonen@merlijngroep.nl](mailto:SFH-vertrouwenspersonen@merlijngroep.nl)

Meldt u snel aan, de capaciteit is beperkt tot 25 personen per sessie.

Met vriendelijke groet,

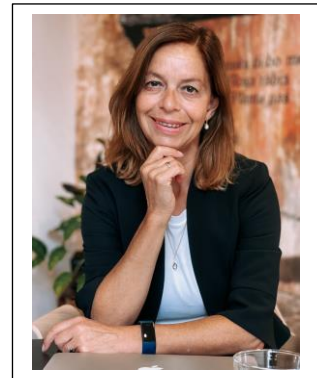
Rinke van Vliet  
Secretaris SFH

## Extern Vertrouwenspersoon Sociaal Fonds Houtverwerkende industrie (SFH)

### **Elizan van Ommeren**

*'Betrokken en optimistisch'*

Elizan is een betrokken, ervaren vertrouwenspersoon die graag met jou in gesprek gaat over dat waar jij ervaart en waar verandering in wilt brengen in je werk, in de samenwerking met collega's en leidinggevende.



Zij heeft een ruime ervaring als extern vertrouwenspersoon voor organisaties in zowel het bedrijfsleven als in het onderwijs en de zorg. Daarnaast is Elizan ook een ervaren mediator op het gebied van arbeidszaken en nalatenschapskwesties. Als vrijwilliger zowel bij De Luisterlijn als Buurtbemiddelaar is zij betrokken om mensen te ondersteunen in het veranderen van een niet gewenste situatie.

Haar achtergrond is HEAO, propedeuse rechten, management opleidingen, gecertificeerd mediator (MfN) en Register Vertrouwenspersoon (LVV). Diverse verdiepingstrainingen, trainer voor opleiden van vertrouwenspersonen.

Je kunt met Elizan communiceren in het Nederlands, Engels en Frans.

## Extern Vertrouwenspersoon Sociaal Fonds Houtverwerkende industrie (SFH)

### **Anna Roslon**

*'Menselijke interactie is de basis voor onderling vertrouwen'*  
(Patrick van Veen)



Anna maakt graag gebruik van haar meertaligheid en de daarmee gebonden communicatieve en culturele flexibiliteit. Zij is altijd benieuwd naar het verhaal achter de mens. Als externe vertrouwenspersoon levert zij graag een positieve bijdrage aan het vinden van het persoonlijke en professionele evenwicht.

Anna werkt ruim 25 jaar als tolk/vertaler. Daarnaast is zij professioneel actief als docent, mediator en vertrouwenspersoon. Haar opdrachtgevers zijn (semi) overheid, zakelijke organisaties en particuliere klanten. Anna is onder andere gespecialiseerd op het gebied van juridische en maatschappelijke dienstverlening.

Anna heeft haar bachelor-studie Communicatie gevolgd aan HvA/UvA. Haar afstudeeronderzoek 'Meertaligheid, wel of geen onderwerp?' (2006) is uitgevoerd binnen het onderzoeksproject van de Wetenschapswinkel Taal, Cultuur en Communicatie van de Rijksuniversiteit Groningen. Anna heeft de SIGV-opleidingen Gerechtstolk en Juridisch Vertaler afgerond in de periode 2010-2013. In 2015 is Anna afgestudeerd aan de VU Amsterdam als NT2-docente, binnen de Faculteit der Geesteswetenschappen.

Je kunt met Anna communiceren in het Nederlands, Engels en Pools.

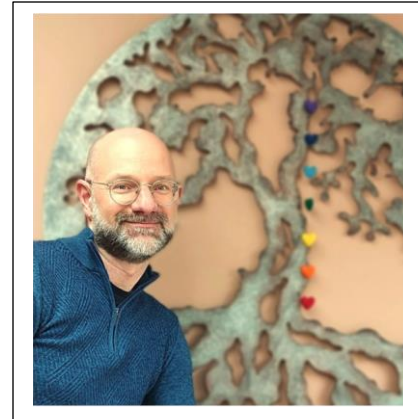
## Extern Vertrouwenspersoon Sociaal Fonds Houtverwerkende industrie (SFH)

### **Joost van Dijck**

*'Keep it simple'*

en in het échte contact ontstaan de mooiste oplossingen.

De gesprekken die Joost voert en zijn werkwijze kenmerken zich door veiligheid, vertrouwen, rust, openheid en eerlijkheid.



Joost werkt ruim 6 jaar als zelfstandige. Hij is onder andere werkzaam als vertrouwenspersoon voor organisaties binnen zowel de profit als de non-profit sector. Voordat Joost zelfstandige werd, werkte hij als Adviseur HR / Hoofd HR bij diverse organisaties, ook in de profit en de non-profit sector. Hij heeft gewerkt binnen diverse culturen en is altijd in contact met mensen. Zijn passie ligt dan ook in het échte contact met mensen.

Het interessante aspect van zijn werk vindt Joost, dat ingewikkelde kwesties waarbij de emoties hoog op kunnen lopen, vaak op een eenvoudige manier opgelost kunnen worden. Een gesprek met de vertrouwenspersoon maakt de situatie vaak behapbaar(der) en daarmee de aanpak van het probleem eenvoudiger. Als resultaat van zijn werk ziet hij gelukkig vaak dat mensen weer lekker in hun vel zitten.

Je kunt met Joost communiceren in het *Nederlands en Engels*

## Extern Vertrouwenspersoon Sociaal Fonds Houtverwerkende industrie (SFH)

### **Marianne Bovée**

*'Het begint met ruimte maken om de ander werkelijk te horen'*

Marianne brengt rust aan tafel, is oprecht geïnteresseerd in jouw verhaal en stelt vragen die ertoe doen. Samen met jou verkent ze welke mogelijkheden er zijn om verandering te brengen in de situatie waar jij tegenaan loopt.



Zij werkt als extern vertrouwenspersoon binnen het bedrijfsleven, de onderwijssector en de zorg. Daarnaast is zij mediator in arbeidszaken en familiezaken. Ook heeft zij de bevoegdheid onderzoek te mogen verrichten waar hoor en wederhoor aan de orde zijn, zoals bij een klachten- of onderzoekscommissie.

Haar achtergrond is een lerarenopleiding, master Onderwijskundig Ontwerp en Advisering, Daarna heeft zij aan de UU de executive master Management van Publieke Vraagstukken gevolgd in masterclasses. Zij is MfN-registermediator, LVV-registervertrouwenspersoon en vergunning houdende particulier onderzoeker (wpbr geregistreerd).

Je kunt met Marianne communiceren in het Nederlands en Engels.

# WERKWIJZE

## Stap 1



**Ondernemer** is aangesloten bij SFH en kan beroep doen op overeenkomst met Merlijn over inzet vertrouwenspersoon.

Taken vertrouwenspersoon:

1. Opvang/begeleiden Melders
2. Voorlichting over (on)gewenste omgangsvormen
3. Adviseren organisatie

## Stap 2



Ondernemer informeert medewerkers over proces rond ongewenst gedrag en over beschikbaarheid vertrouwenspersoon.

### Hulpmiddelen:

- info via eigen organisatie en via site FSH
- de werkwijze voor medewerkers

## Stap 4



Als ondernemer deelneemt aan VP-regeling neemt Backoffice contact op met aangewezen **vertrouwenspersoon** en geeft de contactinformatie door over melder/melding.

*Backoffice meldt Melder als ondernemer **niet** aangesloten is en verwijst melder naar andere opties (overkoepelende organisatie/vakbond).*

**Ondernemer belt** of mailt met Merlijn bij vragen over bijv. actualiseren protocollen, meldregeling, training/workshops, overname/reorganisatie e.d.

*Afhankelijk van vraag evt. afstemming met SFH.*

## Stap 3



### Medewerker met last van ongewenst gedrag

belt Merlijn via: 073 – 532 3582  
of per mail: SFH-  
vertrouwenspersonen@merlijn  
groep.nl

Backoffice stelt standaard vragen:

- \* naam ondernemer & plaats?
- \* wil men vrouw of man spreken?
- \* naam, mail & gsm Melder?

*Backoffice checkt of ondernemer via SFH aangesloten is.*

## Stap 5



Melder wordt gebeld door een Merlijn **vertrouwenspersoon**.

In een of meerdere gesprekken bespreken Melder en vertrouwenspersoon **strikt vertrouwelijk** de situatie en opties voor mogelijke **oplossing(en)**.  
Of

Ondernemer bespreekt organisatie kwestie met vertrouwenspersoon en besluit hoe verder te handelen.



Tenslotte:

De backoffice van Merlijn **factureert** direct aan SFH. Factuur is niet herleidbaar naar Melder.

Mogelijk afstemming SFH met bedrijf bij organisatie-vraag.



Merlijn

# WERKWIJZE

## Stap 1



Heb je **last** van:  
(seksuele) Intimidatie  
Pesten, Agressie of  
Discriminatie en  
wil je er **vertrouwelijk** over  
praten?

## Stap 2



Voel je je **niet veilig**  
op je werk?

Je kunt er vertrouwelijk over  
praten!

## Stap 4



Je wordt binnen  
2 werkdagen gebeld  
door een Merlijn  
**vertrouwenspersoon.**

In een of meer gesprekken  
bespreek je samen de situatie  
en opties voor mogelijke  
**oplossing(en).**

Wat je vertelt **blijft tussen jullie**,  
behalve bij sommige ernstige  
misdrijven.

Ook je werkgever hoort niets,  
behalve als **jij** het anders wilt.

## Stap 3



Je kunt zelf **contact**  
opnemen met een  
**vertrouwenspersoon.**

Bel met Merlijn via:  
**073- 532 3582**  
of mail naar **SFH-**  
**vertrouwenspersonen**  
**@merlijngroep.nl**

Backoffice stelt standaard vragen:  
\* naam van je bedrijf & plaats  
\* wil je praten met een vrouw of  
met een man?  
\* hoe kan de vertrouwenspersoon  
je bereiken?  
*Backoffice checkt of je werkgever  
aangesloten is.*

## Stap 5



De rekening?

Je werkgever vindt het heel  
belangrijk dat jij je veilig voelt  
en erover kunt praten als je  
ongewenst gedrag ervaart.  
Dus **voor jou** zijn er **geen**  
**kosten** als je met de  
vertrouwenspersoon praat.



### Tip:

Sla het nummer op in je  
gsm.



Merlijn